

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с письменными и устными обращениями граждан в администрации Буготакского сельсовета в 3 квартале 2017 года.

### 1. Письменные обращения.

В 3 квартале 2017 года поступило 5 письменных обращений (2016- 4), из них коллективных – 1. (2016- 0). Обращения поступили от Клиникова А.С, Половниковой Т.В., Жилина Л.В., Чапышева А.В и жителей с. Буготак ул. Мира и ул. Советская.

Письменные обращения граждан в администрацию Буготакского сельсовета во 2 квартале поступили по вопросам жилищно-коммунальной сферы.

Разъяснено 2, приняты меры – 3.

### 2. Личный прием граждан

За 3 квартал 2017 года на приеме у Главы Буготакского сельсовета побывало 7 граждан по разным вопросам (2016 -6). Разъяснено -3 (2016-3), принято решение – 4 (2016-3)

### 3. Устные обращения

На телефон «горячей линии» поступило 10 звонков по различным вопросам.